

## CONTRATO DE SERVIDORES DEDICADOS

De una parte Orion Notebooks S.L. con CIF B82364720 y domicilio social en C/ Gran Vía 6, 4º, 28013 Madrid, España, en adelante Orion.

Por la otra parte el contratante, con los datos que ha incluido en el formulario de alta del servicio, que contrata los servicios que Orion provee de acuerdo con los precios y características publicados en su sitio web [www.1234web.net](http://www.1234web.net), en adelante el Cliente. El Cliente conoce, entiende y acepta libremente este contrato, tras informarse de las características del servicio.

Ambas partes Orion y el Cliente, formalizan el presente contrato y aceptan los términos y condiciones establecidos en las presentes

## CLAUSULAS

### 1. DEFINICIONES

Orion: empresa dedicada a la prestación de servicios telemáticos, de desarrollo y diseño.

Cliente: aquella persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y elige alguno de los servicios o planes de alojamiento ofrecidos por Orion a través de sus web [www.1234web.net](http://www.1234web.net) y que figura como una de las partes contratantes.

Contrato: contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre los servicios contratados por el Cliente, se recoge de manera actualizada expresamente en la URL [www.1234web.net](http://www.1234web.net).

### 2. FUNCIONAMIENTO

Orion facilita al cliente los recursos técnicos y humanos para que pueda contar con un servicio de calidad incluyendo líneas redundantes, sistemas de alimentación ininterrumpida, soporte continuo de los sistemas y opcionalmente si el Cliente los contrata servicios de copias de seguridad duplicadas de los datos hospedados e implementación de las medidas de seguridad habituales para este tipo de servicio, incluyendo auditorías de seguridad.

El Cliente podrá hospedar sus sitio webs en su servidor de acuerdo con las características del plan contratado. El cliente gestionará sus sitio web y todos los servicios incluidos en el plan contratado mediante las herramientas típicas de administración que estén disponibles en el servidor: ftp, panel de control, telnet y ssh. El Cliente entiende que deberá mantener copias de sus datos en sus ordenadores para poder recuperar la información.

Para la gestión de los servicios se facilitan unos datos de identificación iniciales que deberán ser modificados por el cliente lo antes posible. Las contraseñas de acceso están encriptadas y una vez modificadas no pueden ser conocidas por el personal de Orion. Orion no acepta ninguna responsabilidad por un uso inadecuado de los datos de acceso del usuario.

Orion entregará el servidor configurado de acuerdo con las características del servicio contratado. El cliente deberá pedir confirmación por escrito de cualquier servicio que desee tener instalado al encargar su servidor, por la propia naturaleza del servicio existen la posibilidad de que determinados configuraciones no sean posibles o tengan un coste adicional. A partir del momento de la entrega de la máquina la configuración y actualización del servidor es de responsabilidad exclusiva del cliente, a no ser que contrate un servicio de soporte adicional.

Orion facilitará los medios adecuados para el funcionamiento del servidor contratado incluyendo: las líneas de conexión y los medios técnicos y humanos necesarios para garantizar la máxima disponibilidad del servicio. Opcionalmente Orion realizará periódicamente copias de seguridad duplicadas, una en el propio servidor del cliente, de los contenidos. Por las propias características del servicio Orion no es responsable de las pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento del servicio o por no cumplir éste con las expectativas del cliente.

En el caso de que el Cliente precise la recuperación de la copia de seguridad, el tiempo dedicado se facturará de acuerdo con las tarifas vigentes.

En el caso de que se detecte alguna anomalía en el servidor, el Cliente deberá solucionar el problema lo antes posible. Orion se reserva el derecho a desactivar el servicio temporalmente si lo considera oportuno.

### 3. PRECIO DEL SERVICIO

El precio del servicio es el indicado en el sitio web.

### 4. ALTA Y CUOTA PERIODICA

Los pagos deberán ser realizados por adelantado, en cada vencimiento del periodo contratado. Se marca un periodo de gracia de 5 días para recibir el pago.

### 5. FORMA DE PAGO

El contratante abonará las cuotas por el medio elegido en el formulario web. Orion da al Cliente un periodo de gracia de 5 días desde la fecha de la factura o vencimiento, en caso de retraso en el pago, o impago y debido a la multitud de gastos en que se incurre, el Cliente conviene en abonar un 10% suplementario, con un mínimo de 11 euros más los gastos de devolución si los hubiera, por tramites administrativos, sobre el importe pendiente. En el caso de que la devolución o retraso sea achacable a Orion por errores en la facturación, no se cargará ningún gasto adicional. Si el causante de la devolución fuera el banco del Cliente, se cargarán los gastos en las condiciones indicadas, siendo responsabilidad del Cliente la reclamación al mismo. En caso de impago Orion se reserva el derecho a desactivar el servicio temporalmente.

Tras el tercer impago o retraso Orion se reserva el derecho de desactivar el servicio definitivamente, no teniendo el Cliente derecho a ninguna devolución.

### 6. PERIODO DE PRUEBA.

Por la propia naturaleza del servicio, que incluye la compra o alquiler de un servidor dedicado no existe periodo de prueba para este servicio.

### 7. CANCELACION DEL SERVICIO.

El Cliente deberá comunicar con 15 días antelación a la fecha de vencimiento del servicio la cancelación del mismo. Deberá comunicarlo por Email, Fax, correo ordinario o certificado, el medio que estime más seguro. Dadas las características del servicio y que los precios están relacionados con el periodo contratado, no existe derecho de devolución.

En caso de cancelación el Cliente se compromete a facilitar una copia del registrador del dominio donde se indique que los servidores de nombres de el-los nombre-s de dominio-s del Cliente son otros diferentes a los de Orion. Este documento deberá estar en posesión de Orion Notebooks 15 días después de la cancelación efectiva del servicio. En el caso de que el cliente no facilite esta documentación y dada la complejidad que supone hacer estas modificaciones sobre el nombre de dominio de un tercero, si fuera necesario para Orion implicarse en el cambio del registro del nombre-s de el-los dominio-s del Cliente, este conviene en pagar a Orion un cargo fijo de 50 euros por cada dominio que deba ser modificado.

### 8. RENOVACION DEL CONTRATO

El contrato se renueva automáticamente por igual periodo al contratado inicialmente.

### 9. CONSUMOS Y MODIFICACION DEL SERVICIO

Todos los servicios incluyen un determinado consumo de recursos. En el caso de que el Cliente superase estos límites Orion podrá decidir facturarlos en el siguiente mes o en el momento de superarse el consumo de acuerdo con las tarifas vigentes.

En el caso de que el Cliente desee modificar las características del servicio contratado deberá comunicarlo por Email, Fax, correo ordinario o certificado, el medio que estime más seguro. El cambio de servidor no será posible hasta la finalización del presente contrato. En cualquier caso Orion se reserva el derecho a realizar la migración si lo estima oportuno y en los términos que acuerde con el cliente.

Este Contrato representa el documento completo y único que vincula a ambas partes. Este Contrato anula cualquier otro Contrato o acuerdo oral o escrito,

previo. Este Contrato solo podrá ser modificado por otro posterior o a través de documento escrito, firmado por ambas partes contratantes.

#### 10. DURACIÓN DEL CONTRATO

El contrato tiene una duración igual al periodo contratado por el Cliente y se renovará de forma automática de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula 8 del presente contrato.

#### 11. CANCELACIÓN POR CAUSA.

Orion podrá dar por cancelado el Contrato y/o el servicio por la violación de la normativa de uso aceptable que se describe en la cláusula 14.

#### 12. RENDIMIENTO.

El Cliente entiende y acepta que Orion no tiene ningún control sobre las redes fuera de las instalaciones donde los servidores están alojados. Y que Orion no es responsable del rendimiento fuera de estas instalaciones.

#### 13. SOPORTE

Orion ofrecerá al Cliente un asesoramiento razonable sobre las propias características del servidor contratado. En ningún caso se incluye entre las obligaciones de Orion la modificación o mantenimiento de la configuración del servidor.

El cliente puede contratar otras modalidades de soporte en las que se incluye hasta el mantenimiento total del servidor y contará con un asesor personal con el que podrá contactar por los medios indicados y a través del teléfono móvil de su asesor.

#### 14. USO ACEPTABLE

El Cliente no utilizará la red ni el espacio y/o servidores facilitados por Orion para violar ninguna ley. En el caso de que Orion sea informado por cualquier agencia gubernamental, terceros o compruebe por si mismo, del uso inapropiado o ilegal de nuestros sistemas o de otras redes que se accedan a través de nuestros sistemas, podrá cancelar el presente Contrato sin previo aviso. Explícitamente se prohíbe el uso o almacenaje de contenidos como pornografía infantil, warez, racistas o xenófobos o cualquier otro que pueda ser ilegal en cualquier parte del mundo. El envío de email no solicitado será considerado una falta muy grave y si Orion comprueba por su cuenta o mediante la denuncia de terceros, que el usuario realiza este tipo de prácticas, requerirá del usuario el cese inmediato de esta actividad. En cualquiera de los mencionados casos se podrá cancelar el presente Contrato sin previo aviso, ni derecho a devolución, y se pondrá en conocimiento de las autoridades competentes.

#### 15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Orion no será responsable por ninguna pérdida, daño, responsabilidad, reclamación o gasto en que se incurra en relación a los servicios facilitados por este Contrato. En cualquier caso y como en determinadas zonas y países no se puede renunciar a ésta, la responsabilidad nunca será superior a la última cuota pagada por el Cliente.

#### 16. NO TRANSFERENCIA

El Cliente no podrá vender, transferir o asignar los servicios cubiertos por este Contrato sin el consentimiento previo por escrito de Orion.

#### 17. OBLIGACIONES

Este Contrato beneficia y obliga a las partes contratantes y a cualquiera a que se transfieran los derechos sobre este Contrato.

#### 18. NOTIFICACIONES

El Cliente conviene en que cualquier notificación que deba realizar en relación al presente Contrato, deberá ser hecha por escrito, mediante correo certificado y con acuse de recibo, y enviada a:

Orion Notebooks  
Gran Vía 6, 4º  
28013 Madrid  
Madrid. España

Igualmente el Cliente acuerda que Orion podrá notificarle cualquier tema relativo al presente Contrato, a la dirección y/o email del Cliente.

#### 19. LSSI Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Orion garantiza al Cliente que sus datos no serán facilitados a terceros o utilizados con ninguna otra finalidad que la de informarle de cualquier modificación de las características de los servicios prestados por Orion. Para cualquier otro tipo de comunicación Orion solicitará la confirmación expresa del cliente con anterioridad. El Cliente tiene derecho a solicitar los datos y modificarlos en cualquier momento solicitándolo por Email. Por la propia naturaleza del servicio, si el Cliente solicitase la baja de sus datos deberá solicitar igualmente la baja del servicio.

#### 20. NULIDAD Y MEDIACIÓN

Ambas partes acuerdan que en el caso de que cualquiera de las cláusulas de este Contrato, puedan resultar incompatibles con las Leyes y normativas vigentes, se comprometen a respetar el espíritu de las mismas, sin que por ello afecte al resto de las cláusulas del Contrato. Igualmente convienen que en caso de desacuerdo y antes de llevar el tema ante ningún Tribunal, tratarán de llegar a un acuerdo amistoso ante una entidad de arbitraje o mediación de Madrid, España, elegida de común acuerdo, comprometiéndose ambas partes a acatar la decisión y pagar las costas de acuerdo con la decisión de esta entidad.

#### 21. LITIGIOS

Ante cualquier litigio debido a la interpretación o cumplimiento del presente contrato, las partes contratantes se someten a la jurisdicción de los tribunales de Madrid, España, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.