

CONTRATO SOLUCION TOTAL

De una parte Orion Notebooks S.L. con CIF B82364720 y domicilio social en C/ Gran Via 6, 4º, 28013 Madrid, España, en adelante Orion.

Por la otra parte el contratante, con los datos que ha incluido en el formulario de alta del servicio, que contrata los servicios que Orion provee de acuerdo con los precios y características publicados en su sitio web www.1234web.net, en adelante el Cliente. El Cliente conoce, entiende y acepta libremente este contrato, tras informarse de las características del servicio.

Ambas partes Orion y el Cliente, formalizan el presente contrato y aceptan los términos y condiciones establecidos en las presentes

CLAUSULAS

1. DEFINICIONES

Orion: empresa dedicada a la prestación de servicios telemáticos, de desarrollo y diseño.

Cliente: aquella persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y elige alguno de los servicios o planes de alojamiento ofrecidos por Orion a través de sus web www.1234web.net y que figura como una de las partes contratantes.

Contrato: contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre los servicios contratados por el Cliente, se recoge de manera actualizada expresamente en la URL www.1234web.net.

2. FUNCIONAMIENTO

Orion facilita al cliente sus servicios de desarrollo, diseño y hospedaje para la creación del sitio web y hospedaje del mismo. Para todo lo relativo al hospedaje ver el CONTRATO DE HOSPEDAJE DE DOMINIOS.

Se creará un sitio web siguiendo las pautas de imagen corporativa de la empresa y su logotipo. De no existir un plan de imagen corporativa, se prestará el asesoramiento adecuado y Orion creará un diseño específico para el cliente. En cada fase del proyecto se presentará una maqueta o propuesta de trabajo, que deberá ser revisada y aceptada por el cliente. Cada propuesta podrá sufrir una modificación por parte del cliente y esta modificación no podrá afectar tareas cubiertas por propuestas anteriores.

Las fases para la entrega de un sitio web son:

- Estudio preliminar, recopilación de materiales iniciales del Cliente.
- Presentación maqueta diseño y estructura web.
- Recopilación resto materiales y presentación contenidos.
- Entrega del sitio.

La estructura del sitio web será:

- Página principal, presentación de la empresa
- Página de contacto, con formulario
- Página de productos y/o servicios
- Página de Ofertas

Cada una de las páginas no podrá exceder de dos pantallas de largo a una resolución de 1024x768 y no podrá contener más de 2 fotografías o imágenes, que podrán ser propiedad del Cliente o las facilitará Orion de sus librerías fotográficas. El cliente deberá entregar las imágenes preferentemente en formato digital, el escaneo de imágenes y logotipos no siempre es posible dependiendo de la calidad del original. Orion tratará o escaneará hasta 5 imágenes del Cliente. Los materiales entregados por el cliente textos e imágenes deberán ser enviados preferentemente por correo electrónico. El envío por medios tradicionales y/o en soportes no digitales (soporte digital es un Cd, disquetes, etc) afectará al plazo de entrega del proyecto.

El sitio web creado será hospedado en los servidores de Orion, bajo el servicio HOSTING2.

Durante la duración del contrato el sitio web será mantenido por Orion y se realizarán los cambios oportunos para mantener el sitio web actualizado.

3. PRECIO DEL SERVICIO

El precio del servicio es el indicado en el sitio web.

4. ALTA Y CUOTA PERIODICA

Los pagos deberán ser realizados por adelantado, en cada vencimiento del periodo contratado. Se marca un periodo de gracia de 5 días para recibir el pago.

5. FORMA DE PAGO

El contratante abonará las cuotas por el medio elegido en el formulario web. Orion da al Cliente un periodo de gracia de 5 días desde la fecha de la factura o vencimiento, en caso de retraso en el pago, o impago y debido a la multitud de gastos en que se incurre, el Cliente conviene en abonar un 10% suplementario, con un mínimo de 11 euros más los gastos de devolución si los hubiera, por tramites administrativos, sobre el importe pendiente. En el caso de que la devolución o retraso sea achacable a Orion por errores en la facturación, no se cargará ningún gasto adicional. Si el causante de la devolución fuera el banco del Cliente, se cargarán los gastos en las condiciones indicadas, siendo responsabilidad del Cliente la reclamación al mismo. En caso de impago Orion se reserva el derecho a desactivar el servicio temporalmente.

Tras el tercer impago o retraso Orion se reserva el derecho de dar por concluido este contrato, no teniendo el Cliente derecho a ninguna devolución.

6. PERIODO DE PRUEBA.

Una vez formalizado el contrato Orion presentará la maqueta de diseño al Cliente para su aprobación. Si el cliente no estuviese satisfecho tiene derecho a la anulación del contrato y a la devolución de las cantidades entregadas. Se excluye de esta devolución el coste de registro o traslado del dominio.

7. CANCELACION DEL SERVICIO.

El Cliente deberá comunicar con 15 días antelación a la fecha de vencimiento del servicio la cancelación del mismo. Deberá comunicarlo por Email, Fax, correo ordinario o certificado, el medio que estime más seguro. Dadas las características del servicio y que los precios están relacionados con el periodo contratado, no existe derecho de devolución.

8. RENOVACION DEL CONTRATO

El contrato se renueva automáticamente por igual periodo al contratado inicialmente.

9. CONSUMOS Y MODIFICACION DEL SERVICIO

Durante el periodo de mantenimiento el cliente tiene derecho al consumo de un máximo de 5 horas mensuales, no acumulables. Superado el mencionado límite las horas restantes serán facturadas de acuerdo con las tarifas vigentes.

En el caso de que el Cliente desee modificar las características del servicio contratado deberá comunicarlo por Email, Fax, correo ordinario o certificado, el medio que estime más seguro. Si el Cliente optase por un servicio inferior no existe derecho de devolución. Si decidiera utilizar un servicio superior o añadir características adicionales se le facturará de acuerdo con las tarifas vigentes.

Este Contrato representa el documento completo y único que vincula a ambas partes. Este Contrato anula cualquier otro Contrato o acuerdo oral o escrito, previo. Este Contrato solo podrá ser modificado por otro posterior o a través de documento escrito, firmado por ambas partes contratantes.

10. DURACIÓN DEL CONTRATO

El contrato tiene una duración igual al periodo contratado por el Cliente y se renovará de forma automática de acuerdo con lo dispuesto en la cláusula 8 del presente contrato.

11. CANCELACIÓN POR CAUSA

Orion podrá dar por cancelado el Contrato y/o el servicio por la violación de la normativa de uso aceptable que se describe en la cláusula 14.

12. RENDIMIENTO.

El Cliente entiende y acepta que Orion no tiene ningún control sobre las redes fuera de las instalaciones donde los servidores están alojados. Y que Orion no es responsable del rendimiento fuera de estas instalaciones.

13. SOPORTE

Orion ofrecerá al Cliente el soporte necesario via web y a través de email para ayudarle a resolver cualquier contrat tiempo que se presente. El Cliente entiende que Orion no tiene obligación de prestar este servicio y que debe entenderse como una ayuda sin obligación. El Cliente tiene el deber y la obligación de conocer el servicio y todas las aplicaciones que utiliza.

Algunos servicios incluyen un soporte preferente. Mediante este servicio el Cliente contará con un asesor personal con el que podrá contactar por los medios indicados y a través del teléfono móvil de su asesor.

14. USO ACEPTABLE

El Cliente no utilizará la red ni el espacio y/o servidores facilitados por Orion para violar ninguna ley. En el caso de que Orion sea informado por cualquier agencia gubernamental, terceros o compruebe por si mismo, del uso inapropiado o ilegal de nuestros sistemas o de otras redes que se accedan a través de nuestros sistemas, podrá cancelar el presente Contrato sin previo aviso. Explícitamente se prohíbe el uso o almacenaje de contenidos como pornografía infantil, warez, racistas o xenófobos o cualquier otro que pueda ser ilegal en cualquier parte del mundo. El envío de email no solicitado será considerado una falta muy grave y si Orion comprueba por su cuenta o mediante la denuncia de terceros, que el usuario realiza este tipo de prácticas, requerirá del usuario el cese inmediato de esta actividad. En cualquiera de los mencionados casos se podrá cancelar el presente Contrato sin previo aviso, ni derecho a devolución, y se pondrá en conocimiento de las autoridades competentes.

15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Orion no será responsable por ninguna pérdida, daño, responsabilidad, reclamación o gasto en que se incurra en relación a los servicios facilitados por este Contrato. En cualquier caso y como en determinadas zonas y países no se puede renunciar a ésta, la responsabilidad nunca será superior a la última cuota pagada por el Cliente.

16. NO TRANSFERENCIA

El Cliente no podrá vender, transferir o asignar los servicios cubiertos por este Contrato sin el consentimiento previo por escrito de Orion.

17. OBLIGACIONES

Este Contrato beneficia y obliga a las partes contratantes y a cualquiera a que se transfieran los derechos sobre este Contrato.

18. NOTIFICACIONES

El Cliente conviene en que cualquier notificación que deba realizar en relación a este Contrato, deberá ser hecha por escrito, mediante correo certificado y con acuse de recibo, y enviada a:

Orion Notebooks
Gran Vía 6, 4º
28013 Madrid
Madrid. España

Igualmente el Cliente acuerda que Orion podrá notificarle cualquier tema relativo al presente Contrato, a la dirección y/o email del Cliente.

19. LSSI Y POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Orion garantiza al Cliente que sus datos no serán facilitados a terceros o utilizados con ninguna otra finalidad que la de informarle de cualquier modificación de las características de los servicios prestados por Orion. Para cualquier otro tipo de comunicación Orion solicitará la confirmación expresa del cliente con anterioridad. El Cliente tiene derecho a solicitar los datos y modificarlos en cualquier momento solicitándolo por Email. Por la propia naturaleza del servicio, si el Cliente solicitase la baja de sus datos deberá solicitar igualmente la baja del servicio.

20. NULIDAD Y MEDIACIÓN

Ambas partes acuerdan que en el caso de que cualquiera de las cláusulas de este Contrato, puedan resultar incompatibles con las Leyes y normativas vigentes, se comprometen a respetar el espíritu de las mismas, sin que por ello afecte al resto de las cláusulas del Contrato. Igualmente convienen que en caso de desacuerdo y antes de llevar el tema ante ningún Tribunal, tratarán de llegar a un acuerdo amistoso ante una entidad de arbitraje o mediación de Madrid, España, elegida de común acuerdo, comprometiéndose ambas partes a acatar la decisión y pagar las costas de acuerdo con la decisión de esta entidad.

21. LITIGIOS

Ante cualquier litigio debido a la interpretación o cumplimiento del presente contrato, las partes contratantes se someten a la jurisdicción de los tribunales de Madrid, España, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.